

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ П 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -- Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збут" Код ЄДРПОУ: 39592941
Місцезнаходження: 04108, м. Київ, просп. Свободи 2г, літ. А

пашинський твист, об'єкт - житловий комплекс "Куря, район південний південь, м. Київ, пр. Свободи, 2г, літ. А, 10 поверх

М. Київ, вул. Митрополита Миколи Сербського, 10

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вказаний законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.7.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічні перевірки або провести експертну оцінку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічні перевірки або провести експертну оцінку)

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.7.11*)

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)

Д. А. СМОЛЯКОВ

(П.І.Б.)



телефон: (044) 428 98 43

факс:

електронна пошта:

antonina.batnik@kyvaszbut.104.ua